

ЗВІТ

за результатами проведення внутрішньої оцінки якості соціальних послуг за 2025 рік

Державне некомерційне підприємство «Трускавецький санаторій «Батьківщина» (далі - Санаторій), як учасник експериментального проекту, забезпечує тимчасове розміщення та підтримку деяких категорій осіб з числа внутрішньо переміщених осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах. Механізм реалізації експериментального проекту з тимчасового розміщення та підтримки деяких категорій осіб з числа внутрішньо переміщених осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах визначає Порядок реалізації експериментального проекту з тимчасового розміщення та підтримки деяких категорій осіб з числа внутрішньо переміщених осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах (далі – Порядок), затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 31 грудня 2024 р. № 1555.

Метою експериментального проекту є опрацювання механізму надання допомоги деяким категоріям осіб з числа внутрішньо переміщених осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах, у подоланні таких обставин шляхом їх тимчасового розміщення та підтримки через надання окремих соціальних послуг, а для осіб працездатного віку з їх числа – шляхом сприяння їх працевлаштуванню у співпраці з Державною службою зайнятості.

У Санаторії на праві тимчасового розміщення та підтримки через надання соціальних послуг, зокрема, надання притулку, підтримане проживання, догляд стаціонарний, - проживають та отримують відповідні послуги особи похилого віку та особи з інвалідністю з числа внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися з територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, в тому числі під час обов'язкової евакуації, або в яких житло зруйноване або непридатне для проживання внаслідок пошкодження.

Вжиті заходи Державним некомерційним підприємством «Трускавецький санаторій «Батьківщина»

У Державному некомерційному підприємстві «Трускавецький санаторій «Батьківщина», що діє на підставі Статуту, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України (далі – Мінсоцполітики) від 27.12.2023 № 503-Н, надання соціальних послуг забезпечується відповідно до державних стандартів соціальних послуг, затверджених Мінсоцполітики, де визначені зміст, обсяг, умови, порядок надання таких послуг тощо.

На предмет формулювання чітких цілей та встановлення моніторингу виконання завдань, а також і внесення оперативних змін у разі зміни обставин, розроблено відповідні план роботи з надання соціальних послуг та заходи, спрямовані на підвищення якості надання соціальних послуг у Санаторії.

План(-и) роботи з надання соціальних послуг Державного некомерційного підприємства «Трускавецький санаторій «Батьківщина» (далі – План роботи) (за звітний період) – це структурований документ, спрямований на досягнення мети, де є чіткий опис того, що саме має бути досягнуто, з одночасним закріпленням цих завдань за виконавцями.

Розроблені Заходи Державного некомерційного підприємства «Трускавецький санаторій «Батьківщина» по наданню соціальних послуг, спрямовані на підвищення якості надання соціальних послуг (далі – Заходи), направлені на забезпечення виконання конкретних завдань, визначених цілями проекту.

Пролонгується надання щоденних, щотижневих, щомісячних інформацій по наданню соціальних послуг (звітність та/або моніторингова інформація) до відповідних контролюючих органів, місцевих органів влади тощо.

Також, окрім документування з питань надання соціальних послуг, працівниками відділень Санаторію проводились(-ться) інформаційно-просвітницькі заходи про соціальні послуги, які надаються, умови та порядок їх отримання, з метою інформування мешканців Санаторію, через електронні засоби комунікації та соціальні мережі, смс-інформування, друковану продукцію (буклети), у формі, доступній для сприйняття особами з будь-якими порушеннями здоров'я.

На офіційній сторінці Санаторію у Facebook (<https://www.facebook.com/profile.php?id=61550479046582>) розміщується інформація про експериментальний проект та постійно висвітлюються різноманітні заходи, що проводяться у Санаторії (зустрічі з представниками благодійних фондів, організацій, тренінги з психологічної підтримки та інші заходи).

Також діє веб-сайт Санаторію (batkivshchyna.org.ua) та Telegram-канал ДНП «Трускавецький санаторій «Батьківщина».

Наявний, для доступності та сприйняття відповідної інформації, Telegram-канал (створений в першому кварталі 2026 року), надає користувачам можливість оперативно отримувати інформацію.

Цей інструмент швидкого поширення контенту, який підтримує необмежену кількість підписників, також слугує для спілкування з аудиторією.

Окрім того, створено групу отримувачів соціальних послуг та представників адміністрації Санаторію в месенджері Viber для здійснення комунікації щодо організації та надання соціальних послуг, відгуків, скарг та пропозицій.

Протягом даного періоду заступником директора з організації роботи по наданню соціальних послуг проводились наради, планово, в перший та третій четвер місяця, із фахівцями з соціальної роботи та соціальними працівниками Санаторію.

З метою формування готовності до подальшого професійного зростання та сталих навичок публічної комунікації тощо, на підтвердження чого видано відповідні сертифікати, організовано та проведено з працівниками Санаторію 7 супервізій.

Впродовж 2025 року забезпечувалось підвищення якості надання соціальних послуг шляхом здійснення моніторингу та оцінювання якості надання соціальних послуг, запровадження внутрішнього контролю за дотриманням державних стандартів соціальних послуг, аналізу результатів надання соціальних послуг та врахування думки їх отримувачів тощо.

Постійно, впродовж 2025 року відбувалась взаємодія з органами влади (самоврядування), представниками установ, організацій, підприємств тощо.

Впродовж звітного періоду, щоквартально, Головним управлінням Національної соціальної сервісної служби у Львівській області здійснювався моніторинг реалізації експериментального проекту, шляхом моніторингових візитів до Санаторію, результати яких відображено у відповідних інформаційних довідках.

За результатами таких моніторингових візитів встановлено, що надання соціальних послуг забезпечується відповідно до державних стандартів соціальних послуг, затверджених Мінсоцполітики.

Директор



Андрій ЮРКІВ